

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 2	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 2	

SC36-INTV-BPO-00513-2025

Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, D.C. 03 de noviembre de 2025
 Señor (a)
 ANA KARINA QUESSEP
 Representante Legal
 CLAUDIA PATRICIA GUTIERREZ GUTIERREZ
 Director de proyecto
 BPRO
 BOGOTÁ

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	CONCEPTO APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 2 Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354740 de 2025

Respetado Conviniente:

SCAIPROYEKTA SAS BIC, en su calidad de interventor del convenio referido en el asunto, en el marco de las funciones legales y contractuales asignadas, se permite emitir concepto respecto de la solicitud de aprobación de Cronograma CORTE 1, conforme a las condiciones establecidas en el convenio, los pliegos de condiciones de la Convocatoria No. DSNFT-0001-FCE-2025 del Programa de Formación Continua Especializada y sus anexos, en particular las disposiciones contenidas en el Anexo 12 – Guía de Ejecución de Convenios, en los siguientes términos:

1. Fundamentos contractuales

El numeral 2.3 del Anexo 12 – Cronograma, indica:

SOMOS



“El conviniente debe diligenciar el cronograma de ejecución de las acciones de formación aprobadas en la herramienta establecida por el SENA y, posteriormente, radicar y enviar la evidencia correspondiente a la interventoría, para que ésta emita aval de aprobación dentro de los tres (03) días hábiles siguientes. Se solicita copiar al Grupo de Gestión para la Productividad y la Competitividad (gfce@sena.edu.co).

La entrega por parte del conviniente se realizará de la siguiente manera:

- *Primer Corte de Cronograma Debe corresponder mínimo al 40% de la programación académica del proyecto. Debe ser radicado dentro de los primeros ocho (8) días hábiles siguientes al inicio de ejecución del convenio.*
- *Segundo Corte de Cronograma Debe corresponder al 40% siguiente de la programación académica del proyecto. Debe ser radicado una vez se dé cumplimiento al 10% de ejecución del cronograma total del proyecto.*
- *Tercer Corte de Cronograma Debe corresponder al 20% restante de la programación académica del proyecto. Debe ser radicado una vez se dé cumplimiento al 60% de ejecución del cronograma total del proyecto.*
- *El conviniente no podrá iniciar o continuar con la ejecución académica, si no cuenta con el respectivo aval de aprobación por parte de la interventoría. De no cumplir con esto, las acciones de formación no serán reconocidas.*

De acuerdo con lo anterior, los antecedentes del presente documento corresponden a los siguientes:

N. CONVENIO	CO1.PCCNTR. 8354740 de 2025
SIGLA CONVINIENTE	BPRO
FECHA DE INICIO DEL CONVENIO	15/10/2025
FECHA SOLICITUD CONVINIENTE	1/11/2025
CORTE CRONOGRAMA	CORTE 2
ID SEP CRONOGRAMA	2945

Revisión Cronograma – Segundo Corte

La programación académica en horas del convenio aprobado en la convocatoria es la siguiente:

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	Total Horas Grupo	TOTAL HORAS AF
		Presencial	PAT	Virtual	Presencial híbrida			
1	EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN	HÍBRIDA			2	1	2	2
2	AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA	HÍBRIDA			1	1	1	1

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	Total Horas Grupo	TOTAL HORAS AF
		Presencial	PAT	Virtual	Presencial híbrida			
	TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL BPO							
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			7	32	224
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			5	32	160
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			5	32	160
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			4	32	128
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			4	32	128
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	8			1	8	8
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	PAT			32	4	32	128
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
	TOTALES		168	0	131	38	299	1131

De acuerdo con la propuesta aprobada el 80% del total de las horas académicas corresponde a 904,8 horas, el conveniente entregó en el primer corte de cronograma **907** horas.

La interventoría procedió con la revisión del segundo corte de cronograma, el cual se encuentra debidamente cargado en el aplicativo Sistema Especializado de Proyectos (SEP) del SENA, encontrando que las acciones de formación, las unidades temáticas, la intensidad horaria, el número

de grupos, el tipo de formación, las fechas de inicio y finalización, la cobertura geográfica, el número de beneficiarios corresponden con las indicadas en la propuesta aprobada por el SENA y, que integran al menos el 80% de la programación académica del proyecto, esto es 907 que corresponden al 80,19% horas de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3 del Anexo 12 de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025.

3. Concepto de la Interventoría

Por lo anterior, la Interventoría **APRUEBA** la primera entrega del cronograma de ejecución, del Convenio Especial de Cooperación No. CO1.PCCNTR. 8354740 de 2025, que se encuentra igualmente en el aplicativo Sistema Especializado de Proyectos (SEP) del SENA.

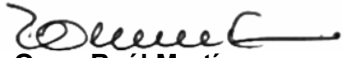
Por otro lado, es importante indicar que el tercer corte de cronograma se deberá entregar a la interventoría para aprobación una vez se dé cumplimiento al 60% de ejecución de cronograma total del proyecto, para lo cual la fecha de entrega máxima sería el 11/11/2025.

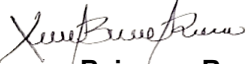
Además, para el tercer corte del cronograma deben programar las siguientes acciones de formación:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACION	GRUPOS PENDIENTES	HORAS/GRUPO
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	1	32
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	3 Y 5	32
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	5	32
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	3	32
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	4	32
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	1	32

Las entregas de cronograma deben tener una continuidad cronológica y sus fechas no pueden traslaparse ni tener tiempos de inactividad superiores a una (01) semana.

Atentamente,


Omar Raúl Martínez
Director Interventoría
SCAIPROYEKTA SAS BIC


Xiomara Bejarano Rodríguez
Interventor Líder
SCAIPROYEKTA SAS BIC

Copia: Lady Beatriz Quevedo Cantor - Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad/DSNFT.
Correo electrónico: gfce@sena.edu.co

Proyecto: Xiomara Bejarano Rodríguez / Interventor Líder
Revisó Alba Roció Sarmiento / Coordinadora de Calidad

Anexos: Cronograma en formato Excel descargado por la interventoría del aplicativo SEP (Sistema Empresarial de Proyectos) del SENA el día 03 de noviembre de 2025.

SOMOS

